

KPVDB Pflege in Bewegung

Konfliktregulation ohne Verlierer

Erfolgreich führen – sich selbst und andere

Wo Menschen miteinander arbeiten, kommt es automatisch zu Konflikten. Innerhalb des Unternehmens, oder auch mit externen Partnern. Wie geht man damit um?

Es ist wichtig, dass Einrichtungen eine Konfliktkultur und ein wirksames Konfliktmanagement haben. Nur so sorgen Sie dafür, dass schwelende Konflikte nicht zu Reibungsverlusten führen. Dieses Seminar zeigt, wie man Konflikte lösungsorientiert und respektvoll austragen kann – zum gegenseitigen Nutzen.

Zumal Konflikte auch Chancen sind. Aus Konflikten können neue Ideen und Perspektiven entstehen. Mit effektivem Konfliktmanagement können Sie positive Energien erzeugen. Konflikte sind Initialzündungen fürs Weiterkommen. Damit die Zukunft der gesamten Einrichtung erfolgreicher wird.

- Souverän mit schwierigen Situationen umgehen
- Emotionalen Verwicklungen entgegenwirken
- Methoden, um Konflikte zu regulieren

Inhalt

Zielgruppe Führungskräfte

Referentin Karla Kämmer,
Inhaberin der Karla Kämmer Beratungsgesellschaft, Diplom-Sozialwissenschaftlerin, Diplom Organisationsberaterin, Lösungsorientierter Coach, Dozentin für Pflegeberufe, Gesundheits- und Krankenpflegerin

**Termin u. Ort
Zeit** **Donnerstag, 02.05.2024 in Eupen**
9:00 bis 17:00 Uhr

Teilnehmerzahl min. 12 Personen

Kursgebühren	Mitglied	Nicht-Mitglied
Bezuschussende Einrichtung	85 €	95 €
Nicht-Bezuschussende Einrichtung	105 €	115 €

Anmeldefrist 07.04.2024

Anmeldung **Anmeldeformular auf www.kpvdb.be/Weiterbildung.** Nach Bestätigung der Anmeldung, Überweisung der Kursgebühr auf das Konto der KPVDB mit der Mitteilung „Name + Konflikt - Ref.: 704213“

Die Anerkennung dieser Weiterbildung als „ständige Weiterbildung für Führungskräfte“ wird beantragt.