

Mitarbeitergespräche führen – souverän, klar und konstruktiv

Erfolgreiche Mitarbeitergespräche basieren auf klarer Kommunikation, gegenseitigem Vertrauen und wertschätzendem Feedback. In dieser Weiterbildung lernen Sie, Gespräche gezielt vorzubereiten, strukturiert zu führen und auch in herausfordernden Situationen souverän zu agieren. Gemeinsam erarbeiten wir auch Techniken, um schwierige Themen respektvoll und lösungsorientiert anzusprechen.

Ziel ist es, Ihre Sicherheit in der Gesprächsführung zu stärken und die Zusammenarbeit im Team nachhaltig zu fördern.

- Überblick über verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen
- Kommunikationstechniken für konstruktive Gespräche
- Leitfaden zur strukturierten Gesprächsführung
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen (z. B. Widerstand, Kritik, Emotionen)
- Praktische Übungen mit Fallbeispielen aus dem Arbeitsalltag der Teilnehmenden

Zielgruppe

Führungskräfte oder Mitarbeitende mit Leitungsfunktion

Referentin

Klaudia Völkering, Supervisorin DGSv, Referentin und Fortbildungsleiterin

Dienstag, 21.04.2026 (Tag 1) und Montag, 18.05.2026 (Tag 2) in Eupen

Termin u. Ort

Zeit 9:00 bis 13:00 Uhr

Teilnehmerzahl

max. 14 Personen

Kursgebühren

	Mitglied	Nicht-Mitglied
Bezuschussende Einrichtung	100 €	140 €
Nicht-Bezuschussende Einrichtung	120 €	160 €

Anmeldefrist

15.03.2026

Anmeldung

Anmeldeformular auf www.kpvdb.be/Weiterbildung. Nach Bestätigung der Anmeldung, Überweisung der Kursgebühr auf das Konto der KPVDB mit der Mitteilung "Name + Mitarbeitergespräche - Ref.: 704213"



Bei Stornierung der Einschreibung bis 15 Werktage vor der WB erstatten wir den Unkostenbeitrag zurück. Bei einer späteren Abmeldung wird eine Gebühr von 30 % erhoben. Bei Abwesenheit ohne Abmeldung berechnen wir den vollen Tarif.